

REKLAMAČNÍ PROTOKOL K ZAKÁZCE ČÍSLO:

Tento servisní list slouží jako zápis o jednání. Zbožím je myšlen systém vzduchotechnických rozvodů, nebo rekuperační jednotka a příslušenství dodané ThermWet s.r.o.

Osobní údaje zákazníka

Jméno

Příjmení

Adresa

Telefonní kontakt

E-mail

Popis závady

Komponent

Popis závady

Vzduchovody, distribuční elementy	
Rekuperační jednotka	
Řízení, elektronika	
Proudění vzduchu	

Poznámka



Uplatnění záruky

Reklamacce bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak. Proávající vydá spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pro případ zamítnuté reklamacce prodávající spotřebiteli vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí. Na zboží se vztahuje záruka podle záručních podmínek a lhůt uvedených ve SOD, tedy 24 měsíců na veškeré elektronické součásti systému VZT dodané společností ThermWet s.r.o.

Reklamacce zboží – se v případě, že kupujícím je spotřebitel, řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem na ochranu spotřebitele. Pokud budete mít dotaz ohledně stavu Vaší reklamacce, obraťte se na infolinku **739 238 095** nebo zašlete dotaz na email: **servis@thermwet.cz**

Datum

Podpis zákazníka (doplňte při návštěvě technika)

ZPŮSOB VYŘÍZENÍ POŽADAVKU

Vyplňuje technik

Bylo zjištěno, že se jedná o

Reklamacce (cena v Kč bez DPH)

Servis (cena v Kč bez DPH)

Náklady spojené s výjezdem		
----------------------------	--	--

Práce

Od

Do

Počet hodin

Doprava, čas celkem*			
----------------------	--	--	--

*Doprava je účtována ze sídla servisního oddělení – Smržov 18, Český Dub.

Datum

Jméno technika

Podpis technika

